

平顶山市政务云政府购买服务项目

采购文件

采购编号：2019-08-240



采购人：平顶山市政务服务和大数据管理局

采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司

日期：二〇一九年八月

目 录

第一章、采购公告.....	3
一、项目简介.....	3
二、项目采购内容及要求.....	3
三、供应商资格要求.....	3
四、本项目不接受联合体参加投标.....	4
五、报名及采购文件的获取.....	4
六、文件的递交.....	5
七、发布公告的媒介.....	6
八、联系方式.....	6
第二章、供应商须知.....	9
一、供应商须知前附表.....	9
二、供应商须知.....	13
三、采购文件.....	15
四、投标文件.....	16
五、投标文件的递交.....	18
六、开标.....	18
七、成交.....	20
八、签订合同.....	20
九、重新采购和不再招标.....	21
十、纪律和监督.....	21
第三章、评标办法.....	23
第四章、合同条款及格式.....	28
第五章、项目采购需求.....	46
一、总体技术要求.....	46
二、项目概况.....	47
三、技术要求概览.....	50
四、运维要求.....	60

五、服务目录报价.....	61
第六章、投标文件格式.....	67
一、投标函.....	68
二、投标函附录及最高限价表.....	69
三、法定代表人（负责人）授权书.....	75
四、投标承诺函及招标代理费服务费承诺函.....	76
五、合同业绩.....	79
六、商务资质文件.....	80
七、承诺函（附承诺函目录）.....	81
八、技术服务方案.....	83
九、偏差表.....	84
十、其他内容.....	85

第一章、采购公告

平顶山市政务云政府购买服务项目采购公告

一、项目简介

平顶山市政务云包括政务公有云和政务专有云平台。公有云平台 and 专有云平台分别通过国家信息安全等保三级认证，并采取物理隔离措施实施隔离；同时采用安全软硬件设备实现政务专有云和公有云数据共享。本次采购通过招标方式确定服务资格供应商范围，并根据业务需求采用询价方式确定最终云部署方，每年按使用量进行结算。自合同签订之日起，55 日内实现采购要求的服务能力，并交付使用，服务期限：3 年。（详见第五章“项目采购需求”）

二、项目采购内容及要求

2.1 项目名称：平顶山市政务云政府购买服务项目

2.2 采购编号：2019-08-240

2.3 项目地点：平顶山市；

2.4 资金来源：政府购买服务，按期付费；

2.5 采购范围：政务云中心服务采购。入围资格商利用其资源为采购人提供电子政务云平台搭建、政务云运营平台建设，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成政务云监管平台接入，以及政务云平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务；

2.6 采购预算价：本次招标确认两家资格入围商，并确定服务目录及最高限价。参考河南省部分已实施市政务云服务采购价格测算，三年实际消费不超过 4000 万元。

三、供应商资格要求

3.1 资质条件：

须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；具有有效的营业执照；集团或总部以往承建的云平台或云资源池通过中央网信办云计算服务安全审查（集团下属分公司或子公司通过同样有效）。（以上均需提供证明复印件并加盖投标人公章）

3.2 财务要求:

投标人财务状况良好,提供近三年经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告(对于成立时间不足三年的投标人,以成立时间为准),下属分公司或子公司作为投标人的,可提供集团公司或总部的财务审计报告。

3.3 信誉要求:

①:须提供“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网站(www.ccgp.gov.cn)的政府采购严重违法失信行为名单”的查询结果页面截图,若有不良记录报名无效(查询日期应在采购招标公告发布之日以后);

②根据全国检察机关的统一要求,自2018年8月1日起,全国检察机关停止行贿犯罪档案查询工作,投标人在中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn/>)进行查询(包括单位行贿查询、法定代表人(负责人)行贿查询),并提供相关网页截图(网络查询打印页须包括查询日期,查询日期为公告发布之日之后),经查询结果有行贿犯罪的单位、法定代表人(负责人)报名无效;

四、本项目不接受联合体参加投标

五、报名及采购文件的获取

5.1 报名时间:2019年8月29日0时00分整至2019年9月4日23时59分整。

5.2 报名方法:本项目只接受网上报名,不接受其它形式报名。潜在供应商报名需凭CA数字证书通过全国公共资源交易中心平台(河南省·平顶山市)

(网址:<http://www.pdsggzy.com/>)“供应商登录”入口进入交易系统进行报名。具体操作请查看以下链接:

链接地址:<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>

办理CA证书:<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>

本项目只接受网上报名,不接受其它形式报名。潜在投标人报名需凭CA数字证书通过全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)(网址:<http://www.pdsggzy.com/>)“投标人登录”入口进入交易系统进行报名。具体操作请查看以下链接:

链接地址:<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>

办理 CA 证书：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>

5.3 采购文件的获取：

(1) 采购文件出售时间：2019 年 8 月 29 日 0 时 00 分整至 2019 年 9 月 4 日 23 时 59 分整。

(2) 采购文件下载时间：2019 年 8 月 29 日至 2019 年 9 月 17 日（投标截止时间前 1 日 24：00）

(3) 采购文件售价人民币 500 元，售后不退。

(4) 缴费方式：转账或电汇支付采购文件费到指定账户。

支付账户名称必须和投标人名称一致且已在平顶山市公共资源交易投标人（投标人）库中录入的账户（基本户或一般户均可，不支持结算卡支付）

(5) 汇入账户和帐号：

收款单位全称：平顶山市公共资源交易中心

账 号：6013301012010093076

开户银行：平顶山银行行政中心支行

(6) 潜在投标人网上报名、采购文件费转账成功后，须在平顶山市公共资源电子化交易系统中，将采购文件费成功绑定至所投项目和标段，之后方可下载采购文件，纸质采购文件不再出售。具体操作请查看以下链接：

链接地址：<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11597.jhtml>

注：考虑到人为操作和跨行转账时间延误等因素，采购文件费绑定工作的截止时间为开始报名起至报名截止时间后两天，请投标人尽早进行采购文件费绑定工作。

5.4 其他事项：

六. 文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2019 年 9 月 18 日 9 时 00 分

6.2 投标文件递交地点：平顶山市公共资源交易中心

6.3 逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照采购文件要求密封的投标文件，采购人将予以拒收。

七. 发布公告的媒介

本次采购公告同时在《中国采购与招标网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南·平顶山）》《平顶山市政府采购网》网站发布。

八. 联系方式

采 购 人：平顶山市政务服务和大数据管理局

地 址：平顶山市行政审批大厅 5 楼

联 系 人：王先生

联系电话：16637508580

采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司

地 址：平顶山市新华区盛润广场 5 号楼 2914 室

联 系 人：李先生

联系电话：0375-2261663 18937535011

监督单位：平顶山市财政局政府采购办公室

统一社会信用代码：11410400005452110L

温馨提示:

本项目为全流程电子化交易项目, 请认真阅读采购文件, 并注意以下事项。

1. 供应商应按采购文件规定编制、提交电子投标文件, 同时, 供应商应提供与已上传的电子投标文件一致的 pdf 版电子投标文件 (U 盘单独密封)。

2. 本项目供应商不用再提供纸质投标文件。

3. 电子文件下载、制作、提交期间和开标 (电子投标文件的解密) 环节, 供应商须使用 CA 数字证书 (证书须在有效期内)。

4. 电子投标文件的制作

4.1 供应商登录《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统 (<http://221.176.192.166:8080/ggzy/>) 下载“平顶山投标文件制作系统”, 按采购文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作, 参考《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册 (投标人、供应商)。

4.2 供应商须将采购文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件 (或图片) 制作到所提交的电子投标文件中。

4.3 供应商对同一项目多个标段进行投标的, 应分别下载所投标段的采购文件, 按标段制作电子投标文件, 并按采购文件要求在相应位置加盖供应商电子印章和法人电子印章。

一个标段对应生成一个文件夹 (xxxx 项目 xx 标段), 其中包含 2 个文件和 1 个文件夹。后缀名为 “.file” 的文件用于电子投标使用, 名称为 “备份” 的文件夹使用电子介质存储, 供开标现场备用。

5. 加密电子投标文件的提交

5.1 加密电子投标文件应在采购文件规定的投标截止时间 (开标时间) 之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统 (<http://221.176.192.166:8080/ggzy/>)。

供应商应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

5.2 供应商对同一项目多个标段进行投标的, 加密电子投标文件应按标段分别提交。

5.3 电子化投标文件应在投标截止时间前成功上传至平顶山市公共资源电子化交易系统。至投标截止时间止，仍未上传成功的电子化投标文件将不予接收。

注：如按照电子化投标操作教材制作完成的电子化投标文件无法上传的，投标人应在投标截止时间前尽早的联系中心技术人员，以便有充分的时间进行处理。投标人应充分考虑到处理技术问题和上传数据等工作所需的时间问题，投标文件未在投标截止时间前成功上传的，其投标文件不予接收。

第二章、供应商须知

一、供应商须知前附表

条款号	内容
1	采购人：平顶山市政务服务和大数据管理局 地 址：平顶山市行政审批大厅 5 楼 联 系 人：王先生 联系电话：16637508580
2	采购代理机构：中鼎誉润工程咨询有限公司 地 址：平顶山市新华区盛润广场 5 号楼 2914 室 联 系 人：李先生 联系电话：0375-2261663 18937535011
3	供应商资格要求： 1. 资质条件： 须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；具有有效的营业执照；集团或总部以往承建的云平台或云资源池通过中央网信办云计算服务安全审查（集团下属分公司或子公司通过同样有效）。（以上均需提供证明复印件并加盖投标人公章） 2. 财务要求： 投标人财务状况良好，提供近三年经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告（对于成立时间不足三年的投标人，以成立时间为准），下属分公司或子公司作为投标人的，可提供集团公司或总部的财务审计报告。 3. 信誉要求： ①：须提供“信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为名单”的查询结果页面截图，若有不良记录报

	<p>名无效（查询日期应在采购招标公告发布之日以后）；</p> <p>②根据全国检察机关的统一要求，自 2018 年 8 月 1 日起，全国检察机关停止行贿犯罪档案查询工作，投标人在中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn/）进行查询（包括单位行贿查询、法定代表人（负责人）行贿查询），并提供相关网页截图（网络查询打印页须包括查询日期，查询日期为公告发布之日之后），经查询结果有行贿犯罪的单位、法定代表人（负责人）报名无效；</p> <p>4. 本项目不接受联合体参加投标。</p>
4	<p>4.1 采购内容：</p> <p>4.1.1 政务云主中心服务采购。成交人利用其资源为采购人提供电子政务云平台搭建、政务云运营平台建设，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成政务云监管平台接入，以及政务云平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务。</p> <p>4.2 工期：</p> <p>签订合同后，55 日历天完成政务云平台基本建设和试运行（具体日期以采购人通知为准）。</p> <p>4.3 质量保证期：政务云平台（含云运营平台软件及云监管平台接口）系统上线 2 个月后 3 年。</p> <p>4.4 质量目标：合格。</p> <p>4.5 采购预算价：本次招标确认两家资格入围商，并确定服务目录及最高限价。</p>
投标报价与货币	
5	<p>投标报价包括：采购内容中所有服务的价格。</p> <p>中标服务费：根据项目测算不超过 4000 万，根据发改价格【2015】 299 号文及《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号），每家入围单位支付代理服务费 100000 元</p>
6	<p>投标货币：人民币</p>

	招标语言：中文，供应商提供的外文资料应附有相应中文译本。
投标文件的编制与递交	
7	供应商必须提供满足技术要求的服务说明。
8	投标保证金的形式：本项目不收取投标保证金。
9	投标有效期：提交投标文件截止之日起 55 日历天。
10	投标文件的份数：投标文件电子版 1 份，开标前提交，未提交的视为放弃投标
11	签字或盖章要求：投标文件、投标函须加盖供应商单位公章，法定代表人（负责人）或其委托代理人需按采购文件格式规定的地方签字或盖章
12	电子版密封格式，封套上写明，在封口处加盖公章。 采购人名称： 采购人地址： 供应商名称： 供应商地址： <div style="text-align: center;">投标文件</div> 在_____年___月___日上午___时___分前不得开启。
13	供应商对采购文件提出需澄清问题的时间：提交投标文件截止时间前 10 日 采购人 对采购文件进行澄清或修改的时间：提交投标文件截止时间前 15 日
14	投标文件上传截止时间： 2019 年 9 月 18 日上午 9 时 00 分 投标文件电子版递交地点： 平顶山市公共资源交易中心
15	开标时间： 2019 年 9 月 18 日上午 9 时 00 分 开标地点： 平顶山市公共资源交易中心
评标	
16	一、评标方法：综合评分法 二、评标原则：

	<p>1. 按照“公正、公平”的原则对待所有供应商。</p> <p>2. 坚持采购文件的所有相关规定，公平评标。</p> <p>三、评标标准见第三章“评标办法”</p>
17	<p>评标委员会构成：由采购人代表和经济、技术类专家 5 人或 5 人以上的单数组成，其中经济、技术类专家不少于成员总数的 2/3。</p> <p>评标专家确定方式：经济、技术类专家在相关专家库中随机抽取。</p> <p>资格审查方式：资格后审，由采购人在开标后进行资格审查，未通过资格审查的供应商不再进入评标程序。</p>
18	<p>推荐成交人：入围 2 家单位。</p>
19	<p>成交原则：</p> <p>1、采购人根据评标委员会的推荐顺序，选择 2 家作为入围单位。</p> <p>2、2 家入围单位均负责“采购内容”政务云主中心的服务提供。</p> <p>3、所有入围单位需为本项目提供线路接入，并在本项目范围内允许其他运营商接入。</p>
20	<p>合同有效期：</p> <p>采购人与成交供应商的框架合同有效期为 3 年。具体服务合同按年签订执行。</p> <p>服务合同续签：</p> <p>采购人对成交供应商进行动态考核评价，未达到服务要求的，采购人有权调整其服务内容或资格，考核评价合格的在服务合同到期后每年续签。</p>
21	<p>解释权：</p> <p>构成本采购文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除采购文件中有特别规定外，仅适用于采购投标阶段的规定，按采购公告、供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的由采购人负责解释。</p>

二、供应商须知

1、项目概况与采购内容

1.1 项目名称：平顶山市政务云政府购买服务项目；

1.2 资金来源：财政资金；

1.3 供应商组成形式：见供应商须知前附表；

1.4 采购内容：政务云中心服务采购。成交人利用其资源为采购人提供电子政务云平台搭建、政务云运营平台建设，配合新增应用上云、已有应用迁云，配合完成政务云监管平台接入，以及政务云平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务

1.5 评标方法：综合评分法

1.6 成交原则：

1.6.1 采购人根据评标委员会的推荐顺序，选择两家作为入围单位；

1.6.2 两家入围单位均负责“采购内容”政务云中心的服务提供；

1.6.3 所有入围单位需为本项目提供线路接入，并在本项目范围内允许其他第三方接入。

1.7 合同期限：框架合同有效期3年，具体服务合同按年签订执行。

1.8 工期：签订合同后，55日历天完成政务云平台基本建设和试运行（具体日期以采购人通知为准）。

1.9 质量保证期：政务云平台（含云运营平台软件及云监管平台接口及相关服务）系统上线2个月后3年。

2、供应商资质

2.1 资质条件

须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；具有有效的营业执照；集团或总部以往承建的云平台或云资源池通过中央网信办云计算服务安全审查（集团下属分公司或子公司通过同样有效）。（以上均需提供证明复印件并加盖投标人公章）

2.2 财务要求

投标人财务状况良好，提供近三年经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告（对于成立时间不足三年的投标人，以成立时间为准），下属分公司或子公司作为投标人的，可提供集团公司或总部的财务审计报告。

2.3 信誉要求

①：须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为名单”的查询结果页面截图，若有不良记录报名无效（查询日期应在采购招标公告发布之日以后）；

②根据全国检察机关的统一要求，自2018年8月1日起，全国检察机关停止行贿犯罪档案查询工作，投标人在中国裁判文书网（<http://wenshu.court.gov.cn/>）进行查询（包括单位行贿查询、法定代表人（负责人）行贿查询），并提供相关网页截图（网络查询打印页须包括查询日期，查询日期为公告发布之日之后），经查询结果有行贿犯罪的单位、法定代表人（负责人）报名无效；

2.4 本项目不接受联合体参加投标

3、采购及响应要求

3.1 供应商必须对采购内容均做出响应；

3.2 本项目所有硬件设备的所有权归供应商。供应商应保证设备的先进性能，所有投入使用的硬件设备出厂日期必须在1年以内；硬件设备中，服务器、存储更新周期不超过5年，其它硬件设备更新周期不超过7年；

3.3 供应商将来增加配置的硬件设备要求同本章“采购及响应要求3.2”；

3.4 资格入围商须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。资格入围商须保证所提供的产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由成交资格入围商负责，采购人不承担责任；

3.5 供应商投标文件中应详细描述整体服务方案；

3.6 供应商承诺核心运维人员有责任对本地化的运维团队进行培训，并使本地运维团队具备平台正常运行技术支撑能力。承诺配合各单位应用迁移到政务云后，各单位原有同品牌的云平台、虚拟平台等各种无形资产的权益保全；

3.7 成交人运行维护一年期满后，采购人和单位有权根据运行情况决定适时调整运维单位；

3.8 服务合同每年续签时，基本服务费参照市场公允价格，不高于上年服务价格；

3.9 本地化服务承诺，在项目所在地有超过 5 人常驻项目核心团队。

4、质量要求：合格

5、服务费支付方式：详见第四章“合同条款及格式”。

6、资料和数据

项目运行期间系统所产生的所有资料和数据，不得向第三方泄露，并符合国家相关保密要求。

7、供应商提交投标文件和投标报价

7.1 供应商应按采购文件的要求编制、提交投标文件。

7.2 投标报价：包含前附表规定的费用和项目实施过程中发生的组织、协调费等不可预见费用内容。

8、费用承担

供应商承担其投标文件编制与递交所涉及的一切费用。在任何情况下采购人和采购代理机构对上述费用均不承担任何责任和义务。

三、采购文件

9、采购文件的组成

9.1 采购文件用于阐明本次招标的采购要求、招标程序和合同条件。采购文件包括下列内容及发出的答疑、补充文件。

第一章招标公告

第二章供应商须知

第三章评分办法

第四章合同条款及格式

第五章项目采购需求

第六章投标文件格式

9.2 供应商应仔细阅读采购文件中所有的须知、项目采购需求、技术要求、合同条款及格式、投标文件格式，按采购文件的要求提交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性。如果供应商没有按照采购文件的要求提交全部资料，或者提交的资料没有对采购文件在各方面做出实质性响应，可能导致其投标文件被拒绝。

10、采购文件的澄清与修改

10.1 提交投标文件截止之日 15 日前，采购人或采购代理机构可以对已发出的采购文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为采购文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或采购代理机构应当在提交投标文件截止时间至少 15 日前，以变更公告形式发布；不足 15 日的，采购人或采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间。

10.2 采购文件的澄清、修改将以公告方式通知发布，并构成采购文件的一部分，对所有供应商均具有约束力。

11、延长提交投标文件的截止日期

为使供应商有充分的时间对采购文件的修改部分进行研究，采购人或采购代理机构适当延长提交投标文件的截止日期。

12、当采购文件、补充文件、答疑文件内容相互矛盾时，以最后发出的文件为准。

四、投标文件

13、投标文件的组成

- (1) 投标函；
- (2) 投标函附录及最高限价表；
- (3) 法定代表人(负责人)授权委托书；
- (4) 投标承诺函及招标代理服务费承诺函；
- (5) 本地持续服务能力；
- (6) 商务资质文件；
- (7) 承诺函（附承诺函目录）；
- (8) 技术服务方案；
- (9) 偏差表；

(10)其他内容。

14、资格审查资料

详见第六章投标文件格式“六、商务资质文件”的要求。

15、投标报价

15.1 各供应商应根据采购人提供的采购文件、采购需求等，在不低于供应商成本的基础上根据市场行情和自身实力自主报价。

15.2 供应商以人民币为计量币种报价，并以人民币币种签约、结算。

15.3 供应商的报价为甲方向乙方购买本项目采购范围内所有服务内容的单元费用。报价中有漏项或少计的子目，采购人认为其标报价中已包含该内容，该损失由供应商自行承担。

16、投标保证金

本项目不收取投标保证金

17、投标有效期

17.1 在供应商须知前附表规定的投标有效期内，供应商不得主动要求撤销或修改其投标文件。

17.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长投标有效期。

18、投标文件编制

(1)投标函；

(2)投标函附录及最高限价表；

(3)法定代表人(负责人)授权委托书；

(4)投标承诺函及招标代理服务费承诺函；

(5)本地持续服务能力；

(6)商务资质文件；

(7)承诺函（附承诺函目录）；

(8)技术服务方案；

(9)偏差表；

(10)其他内容。

19、备选方案

本项目不接受备选方案。

20、联合体投标

本项目不接受联合体投标。

21、知识产权

（一）供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

（二）采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

（三）供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档、技术支持。

（四）如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

五、投标文件的递交

见供应商须知前附表及采购公告

六、开标

22、开标时间和地点

采购人在供应商须知前附表规定的投标截止时间（开标时间）和地点公开开标，并邀请所有供应商的法定代表人（负责人）或其委托代理人准时参加。逾期送达或者未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

23、开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- （1）宣布开标纪律；
- （2）公布在投标截止时间前递交投标文件的供应商名称，并确认供应商是否派人到场；
- （3）宣布采购人、监督人等有关人员姓名；
- （4）密封情况检查：由供应商代表及监督单位代表检查并签字；
- （5）开标顺序：按照供应商递交投标文件签到的逆顺序；

(6) 按照宣布的开标顺序当众开标，公布供应商名称、投标报价、质量要求及其他内容，并记录在案；(解密完成后自行查看，如有异议应在解密完成后 2 分钟内提出，未提出的视为认同开标结果)

(7) 供应商代表、采购人代表、记录人等有关人员在开标记录上签字确认；

(8) 开标结束。

23.1 评标委员会

23.1.1 评标委员会将依法组建。

23.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 采购人或供应商的主要负责人的近亲属；

(2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；

(3) 与供应商有经济利益关系，可能影响对投标文件公正评标的；

(4) 曾因在招标采购、评标以及其他与采购有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

23.1.3 招标原则

招标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

23.2 评标程序

(1) 评标委员会对采购文件进行熟悉确认。

(2) 评标委员会推选组长，讨论、通过招标工作流程和招标要点。

(3) 资格性审查。评标委员会依据采购文件规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定招标供应商是否具备参与投标的资格。

(4) 符合性审查。评标委员会依据采购文件规定，对投标文件的内容是否完整、投标文件是否符合采购文件的要求进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求做出响应。

(5) 评标委员会对投标文件在技术规格要求、技术服务方案、商务要求等方面是否能满足采购文件实质性要求进行评标。

(6) 如出现下列情况之一的，按无效响应处理：

1、供应商未提供投标保证金的；（本项目不收取投标保证金）

2、投标文件无法定代表人或其有效委托的授权人的签字和加盖公章的；

3、投标文件投标有效期短于采购文件要求的；

- 4、投标文件未实质性响应采购文件要求的；
- 5、投标文件明显不符合技术规格、技术标准的要求；
- 6、投标文件附有采购人不能接受的条件；
- 7、投标文件中提供虚假或失实资料的；
- 8、法律法规规定的其他情形。

23.3 综合评分

评标委员会应按照第三章“评标办法”规定的方法、评标因素、标准和程序对投标文件进行评标。第三章“评标办法”没有规定的方法、评标因素和标准，不作为综合评分依据。评标委员会应当根据综合评分情况，按照评标得分由高到低顺序推荐成交候选供应商（评标得分相同的，按照报价由低到高的顺序推荐。评标得分且报价相同的，按照提供的服务优劣的顺序推荐），并编写评标报告。评标报告应当由评标委员会全体人员签字认可。评标委员会成员对评标报告有异议的，评标委员会按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评标报告有异议的评标委员会成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由评标委员会书面记录相关情况。评标委员会成员拒绝在报告上签字同意意见和理由的，视为同意评标报告。

七、成交

23.4 成交方式

采购人依据评标委员会推荐的成交候选人确定成交人，评标委员会推荐成交候选人的数量见供应商须知前附表。

成交人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同或者采购文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购人可在成交候选人中按顺序重新确定成交人或重新开展采购活动。

23.5 成交通知

在本项目规定的投标有效期内，采购人以书面形式向成交人发出成交通知书。

八、签订合同

24.1 采购人和成交人应当自成交通知书发出之日起 30 天内，根据采购文件和成交人的投标文件订立书面合同。成交人无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，其投标

保证金不予退还；给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，成交人还应当对超过部分予以赔偿。

24.2 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，采购人向成交人退还投标保证金；给成交人造成损失的，还应当赔偿损失。

24.3 若成交人未能或拒绝按采购文件要求及其投标文件内容与采购人签订合同，采购人可以根据推荐次序另选成交人或重新采购。

九、重新采购和不再招标

25.1 重新采购

有下列情形之一的，采购人将重新采购：

(1) 在采购过程中符合要求的供应商不足 3 家或者供应商报价均超出采购人承受能力的；

(2) 经评标委员会评标后否决所有投标文件的；

(3) 因情况变化，不再符合规定的招标采购方式适用情形的；

(4) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

25.2 不再招标

因采购项目的重大实施需求，或重新招标后供应商仍少于法定人数或者所有投标文件被否决的，经原审批或核准部门批准后不再进行公开招标。

十、纪律和监督

30.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

30.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通或者与采购人串通进行招标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取成交，不得以他人名义竞标或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

30.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评标和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评标因素和标准进行评标。评标委员会应当遵守评标工作纪律，不得透露评标情况和评标中获悉的商业秘密。

30.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评标和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

30.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次采购活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

第三章、评标办法

序号	评分项目	分值	评分标准	备注
1	价格	10	根据政务云资源服务目录的全部清单，投标人报服务目录的总价，服务目录总价最低的投标人得满分，其报价将作为基准价，其余投标人的价格得分公式如下：投标人价格得分=最低目录总报价/投标人目录总报价 *10	/
2	技术服务支持能力	10	投标人满足采购人服务要求，完全满足的 10 分，带★每不满足一项的扣 2 分，不带★号每不满足一项扣 1 分；扣完为止；	/
3	机房建设	3	政务云机房必须便于用户管理，地点设置于平顶山市范围内，供应商必须具备并提供本地区自有标准机房证明及承诺函（包含但不限于油机、UPS 供电的证明文件）。	/
4	信用等级	2	信用等级 AAA 等级的资格商得 2 分， AA 得 1 分，低于 A 级不得分。注：标书中附信用报告的复印件	/
5	总体方案	6	<p>根据对投标供应商项目服务总体思路的科学性、合理性、灵活性、可复用性等评判，评分区间：0-2 分。</p> <p>提供先进合理的计算、存储、网络及安全系统部署方案，架构布局合理，安全体系严谨，具备完善的系统安全管理体系。根据投标供应商提供方案的完整性和合理性进行评分，评分区间：0-2 分。</p> <p>提供详细的项目实施方案；质量保证措施；风险管理措施及培训方案等。根据投标供应商提供方案的完</p>	/

			整性和合理性进行评分，评分区间：0-2分。	
6	云管理平台软件	5	1、云管平台业务功能具备虚拟机热迁移，虚拟 HA，负载均衡的得 2 分，每少一个功能扣 1 分，扣完为止。 2、云管平台管理功能具备用户管理、监控管理、系统管理、产品管理的得 3 分，每少一个功能扣 1 分，扣完为止。	/
7	运维服务团队	10	为本项目配备至少 5 名以上专业技术人员参与本项目实施运维，需包括虚拟化工程师、数据库工程师、网络工程师、网络安全工程师、中间件工程师等人员，出具人员证书复印件并加盖投标人公章。完全满足得 10 分，每少一个扣 2 分，扣完为止。	/
8	技术路线	9	总体技术路线：投标产品采用基于 OpenStack 技术路线开发的自主可控的云平台，得 6 分。（提供证明） 服务商本身为 OpenStack 联盟会员，得 3 分。	/
9	云平台安全等级保护	5	1、承诺通过等保三级测评（2 分）。 2、安全团队资质（1 分）。安全团队具备信息安全保障服务资质（ISCCC）证书，得 1 分（提供证书复印件并加盖投标人公章）。 3、承诺安全隔离和安全数据交换达到国家政务外网要求（2 分）	/
10	计算机资源池、存储池	2	满足计算资源池中的基本要求和设备要求的得 1 分； 满足存储资源池中的基本要求和设备要求的得 1 分。	/
11	网络资源池	1	核心网络设备具备工信部进网许可证证书，得 1 分。 （提供证书复印件）	
12	安全资源池	2	1、安全资源池集成能力（1 分）。云管平台能实现对安全资源池进行统一管理。（提供系统截图）	

			2、安全资源池功能（1分）。参考功能点：虚拟化防病毒功能，虚拟化访问控制功能，虚拟化入侵防御功能，虚拟化 Web 防护功能，虚拟化负载均衡功能，虚拟 VPN 功能。	
13	云备份	6	1、本地数据级备份能力 2 分。 2、本地业务级备份能力 2 分。 3、异地备份能力 2 分。	提供 承诺 函原 件（加 盖公 章）
14	云安全服务能力	4	安全服务能力合规性（2分）承诺按照 GB31168 要求建设，成交后 1 年内参与并通过中网办发文[2014]14 号文件要求的安全审查，得 2 分。	
15	监管接口	4	1、云监管平台接口（2分）。承诺为云监管平台提供接口得 2 分。 2、统一安全运维接口（2分）。承诺为统一安全运维提供数据接口得 2 分。	
16	自有线路	5	业务对线路需要，投标人需具有基础电信业务经营许可证得 5 分（需提供证明复印件并加盖投标人公章，下属分公司或子公司作为投标人的，可提供集团公司或总部的资格证书。）	
18	纵向、横向数据接口	6	投标人承诺提供政务云平台上级主管部门数据交换共享接口、市级各局委办应用系统数据交换共享接口、县区应用系统数据交换共享接口的，每提供一个接口得 2 分，共 6 分。提供承诺函并加盖投标人公章。	
19	本地持续服务能力	8	为体现投标人在一个地方的长久服务能力，投标人提供同一地市范围内 2017 年 1 月 1 日以来的市、县（区）级政府部门采购成功案例，每提供一个得 0.5 分，共计 8 分。（需提供中标公示截图、合同复印件加盖投标人公章，以合同签订日期为准。）	/

20	额外优惠	2	投标人提供额外有效优惠条件的，增加 2 分。	
总分		100 分		

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会所有成员打分的算术平均值为该供应商的最终得分，并按得分由高到低顺序推荐成交候选人，综合评分相等时，按照最终报价由低到高的顺序推荐。评标得分且最终报价相同的，按照提供的服务优劣的顺序推荐。

2. 评标标准：见评标办法。

3. 评标程序

3.1 初步评标

3.1.1 评标委员会可以要求供应商提交第二章“供应商须知”的有关证明材料，以便核验。

3.1.2 报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。

(1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

3.2 详细评标

3.2.1 评标委员会按照评分办法进行打分，并计算出综合评标得分。

3.2.2 评标委员会发现供应商的报价明显低于其他报价，使得其报价可能低于其个别成本的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相应的证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，评标委员会可以认定该供应商以低于成本报价，其投标文件作无效处理。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求供应商对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 评标委员会对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直到满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 评标委员会按照综合得分由高到低的顺序推荐 2 家入围单位。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面采购报告。

第四章、合同条款及格式

(以实际签订为准)

合同编号：_____

签订地点：_____

签订时间：_____年____月____日

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及平顶山市政务云政府购买服务项目（项目编号：）的《采购文件》，乙方的《投标文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《采购文件》、《投标文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

一、项目基本情况

甲方向乙方购买政务云计算服务，包括乙方利用其资源为甲方提供的电子政务应用部署实施、培训和运行维护等服务。

二、合同期限

合同确定的服务期为叁年。服务期按照云计算服务实际开通计费之日起计算。

三、服务内容与质量标准

1、云计算服务：

(1) 部署满足采购文件要求的为市级政务云专用的云计算服务基础设施。包括但不限于为云计算服务提供的机房、计算资源池、存储资源池、网络资源池、安全资源池等必须的软硬件设备。

(2)乙方提供云计算服务目录,并配合甲方对将要部署的政务应用系统进行方案评估,确定资源部署时间、内容及相关技术方案。乙方在收到甲方书面政务云服务资源申请之后的5个工作日内完成资源分配,并提交给甲方最终用户。

(3)乙方有义务配合甲方及其用户进行部署前的测试及部署后的调试。

(4)乙方须按照甲方要求,采取资源审查、回收、优化等相应措施提高政务云服务资源总体利用率。

2、运行维护服务:

(1)乙方须建立专职的运行维护和技术支持本地团队,具备云计算、网络、存储、数据库类工程师,设置统一服务电话,提供7×24小时现场值守服务。

(2)乙方应向甲方提交《运行监管计划》,并按计划要求开展服务运行监控活动,同时向甲方提供相关的接口和文档。包括但不限于实现对于机房环境、服务器、虚拟机、存储、网络、安全等设备和资源使用的实时监控管理,并定期输出相关报表。监测工具同时须提供给甲方使用。

(3)甲乙双方根据实际工作需要签订服务水平协议(SLA),确保政务云安全、稳定、可靠运行。

(4)甲乙双方要签订网络病毒及黑恶攻击防范、修复的相关协议。

3、安全服务:

(1)乙方须配置专职安全技术团队保障政务云安全。

(2)乙方提供的云计算服务应满足《信息安全技术云计算服务安全能力要求》(GBT 31168-2014)和《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》(中网办发文[2014]14号)要求。服务期内应通过中央网信办安全审查。

(3)乙方提供的安全服务达到信息安全等级保护第三级安全防护的要求,服务期内应通过主管部门等级保护备案,每年进行安全测评并整改达标。所需费用含在服务费内。

(4)乙方安全服务应承诺满足国家政务云主管部门发布的其他安全标准规范,并接受甲方指定的统一安全运维服务机构的监管。

4、数据迁移服务。

乙方承诺配合甲方和县(市)、区各单位使用或者迁移应用系统至电子政务云平台中的相关工作,主要负责但不限于如下工作:

(1) 配合县（市）、区各单位应用系统迁移前的环境需求分析工作。

(2) 负责县（市）、区各单位应用系统迁移前的测试环境搭建工作，配置物理服务器、配置虚拟机、配置网络、安装操作系统、配置相应的安全策略等。

(3) 配合或提供县（市）、区各单位应用系统迁移需要使用的迁移工具，如 p2v、v2v、v2p 等。

(4) 配合县（市）、区各单位应用系统迁移过程中遇到问题故障分析以及提出解决方案，并配合解决问题故障。

(5) 负责县（市）、区各单位应用系统迁移过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变更工作。

(6) 配合县（市）、区各单位应用系统迁移后进行测试工作，如压力测试、故障测试等。

四、服务费用及支付方式

(一) 本项目服务费用由以下组成：

1、云资源服务费，按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务的单元单价、服务时间据实结算。云资源服务费第二年结算单元价格不高于上年价格。

2、乙方须分别向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

(二) 服务费支付方式：

云资源服务费支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方书面指定的账户。服务费每年支付两次。

(三) 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

(四) 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

(五) 甲方的权利和义务

甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并

要求乙方限期整改。乙方整改后仍不能满足本合同要求的，甲方有权利终止本合同，并要求乙方承担由此造成的损失。

甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

甲方最终用户的数据和业务部署到乙方的政务云平台后，甲方有权对乙方提供的云计算服务的功能、性能和安全情况进行测试，并要求乙方配合完成。

乙方程序设计、管理、维护、培训不能够满足本合同目的或者重大泄密或者其他严重违反本合同的违约行为出现，甲方可以单方解除合同。

根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

(六) 乙方的权利和义务

对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

接受甲方的监督，及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

乙方应保证平台上的应用能够平滑、无缝迁移到其他“OpenStack+KVM”平台，并接受甲方指定第三方机构的测试。

为监管平台和统一安全运维提供监管接口，乙方接受甲方指定的监管平台监管，具体监管要求详见采购文件附件。配合甲方指定的第三方机构对乙方提供的政务云平台进行测试。

按照《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》和《信息安全技术云计算服务安全能力要求》标准对承载甲方数据和应用的政务云平台进行管理，提供安全的云计算服务，并与甲方一起，接受项目行业管理部门及政府有关部门的管理、审查和检查。

根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

(七) 安全

1、安全能力要求。乙方应保证安全能力符合《信息安全技术云计算服务安全能力要求》并通过国家网络安全审查。若乙方不能达到为党政部门提供相应安全能力水平服务的资质要求，甲方有权终止合同，退出服务，并要求乙方承担由此产生的经济损失。

2、安全责任划分。乙方向甲方提供电子政务云服务，乙方安全责任边界为乙方平台与政务外网和互联网统一出口。

3、保密与所有权。

3.1 甲方提供给乙方的数据、设备等资源，以及政务云平台上甲方业务系统运行过程中收集、产生、存储的数据和文档等都属甲方所有。乙方应保证甲方对这些资源的访问、利用、支配等权利。

3.2 甲方提供给乙方的各种文档资料，及双方共同完成的涉及甲方的相关资料都归甲方所有，乙方应在合同终止时归还给甲方。甲方对所拥有的文件和资料具有不受限的权利。

3.3 乙方应将甲方的数据作为保密内容对待，未经甲方及其最终用户许可（书面授权），乙方不得访问、修改、披露、利用、转移、转让、销毁甲方的数据。

3.4 本合同的任何规定不得解释为授权乙方拥有对甲方及其最终用户数据的所有权或其他权益，除非得到专门的许可。

3.5 除非是经批准的云计算服务分包商，乙方不得在未获得甲方书面批准的情况下，向任何第三方披露甲方的数据。

3.6 甲方向乙方提供的所有数据应仅用于履行本合同条款，除非履约需要，不应以任何方式向任何人员泄露或公布。乙方有责任保护甲方数据的机密性，并确保批准的云计算服务分包商在乙方监督下开展工作。

3.7 乙方应确定甲方及其用户数据和业务运行、存放或备份所涉及的所有数据中心，且保证以上数据中心驻留在中华人民共和国境内，不得依据外国的法律和司法要求，将甲方及其用户数据提供给外国政府或其他组织。

3.8 为保证甲方数据的安全，甲方有权针对乙方的政务云平台进行人工或自动化审计、审查或其他检查。

3.9 乙方应与甲方签订《信息保密协议（甲乙双方）》。乙方应向甲方提供接触甲方数据或掌握甲方业务运行相关信息的《接触甲方信息人员名单》。乙方接触甲方数据或

掌握甲方业务运行相关信息的人员需要与甲方签订《信息保密协议（乙方员工与甲方）》。接触甲方数据或掌握甲方业务运行相关信息的人员发生变动时，乙方应立即采取积极可行措施，避免人员变动给甲方及其最终用户数据和业务运行带来的风险，并及时通知甲方，更新《接触甲方信息人员名单》。

4. 安全监管。甲方有权按照国家政府信息系统的规定和要求，每年对乙方的政务云平台进行安全检查。检查方法包括现场检查、人员访谈、查看日志、文档检查以及包括渗透测试在内的技术检查等。检查可由甲方或其委托的第三方机构执行。

5. 应急响应。一旦发生信息安全事件，乙方应立即按照预先制定的《应急响应方案》执行应急响应措施。乙方应每年对《应急响应方案》进行风险评估，并根据评估结果更新《应急响应方案》。乙方应按照《应急响应方案》开展应急响应演练活动。

6. 灾难恢复。灾难事件发生后，乙方应立即按照《灾难恢复方案》执行灾难恢复措施。乙方应每年对《灾难恢复》进行风险评估，并根据评估结果更新《灾难恢复方案》。

（八）违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

（九）不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

（十）解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，应提郑州仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

（十一）合同生效及其他

- 1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同一式 10 份，自双方签章之日起起效。甲方 6 份，乙方 4 份，具有同等法律效力。

（十二）附件

- （1）框架服务协议
- （2）政务云服务水平协议
- （3）服务目录单元价格清单
- （4）成交通知书
- （5）三年服务框架协议
- （6）项目采购文件（另册）
- （7）项目投标文件（另册）
- （8）运行监管计划（另册）
- （9）保密协议、接触甲方信息人员名单（另册）
- （10）应急响应方案、灾难恢复方案（另册）
- （11）其他

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

地址：

地址：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电话：

电话：

传真：

传真：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

附件 1:

三年服务框架协议

(暂定)

一、甲方向乙方购买政务云平台服务。乙方利用其资源为甲方提供电子政务云平台搭建、政务云运营平台建设，配合新增应用上云、已有应用迁云，完成政务云监管平台接入，以及政务云平台软硬件的运行维护、相关培训等所有服务。

二、本合同为平顶山市政务云主中心政府购买服务项目服务框架协议合同，本框架协议有效期为三年，具体服务合同甲乙双方按年度签订。

三、本框架协议有效期内，每年服务合同到期时，甲方根据合同约定对乙方当年服务水平进行评价，若乙方提供的服务满足合同约定要求，甲方参考上一年度合同与乙方续签次年服务合同。

四、本框架协议有效期内，若乙方提供的服务不满足合同约定要求，甲方有权要求乙方配合整改。若乙方整改后仍不能满足要求，甲方有权利终止本合同，并由乙方承担由此造成的损失。

附件 2:

政务云服务水平协议

一、服务可用性

(一) 指标定义

(1) 计划内停机时间

乙方提前通知且经甲方认定的，为系统正常升级、更新、维护导致的服务停机。

(2) 服务中断时间

乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现的问题引起应用系统失效时间，经甲方认定由非乙方原因引起的系统失效不包含在内。

(3) 正常服务运行时间

当年总运行时间（按 365 天计算）减去服务中断时间。

(4) 服务可用性

正常服务运行时间除以该年总运行时间，即：

服务可用性=（365×24×60×60 秒—单个应用失效时间之和（秒））/（365×24×60×60 秒）。

(二) 指标要求及测量方法

(1) 指标要求

政务云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于 99.95%。即全年单个政务应用失效时间之和不超过 365×24×60×0.0005=262.8 分钟。

(2) 测量方法

表 1 服务可用性指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法
1	正常服务运行时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果
2	服务中断时间	向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果

(3) 补偿或赔偿

乙方的单个应用服务可用性指标未达到要求的 99.95%，超过该时间则每分钟扣除服务费 500 元人民币。

二、信息安全责任事故考核

(一) 指标定义

信息安全责任事故是指由乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经甲方认定由非乙方引起的信息安全责任事故不包含在内。

(二) 指标要求及赔偿办法

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为 5 个等级。其中 1 级危害程度最高，5 级危害程度最低。3 级和 3 级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。

表 2 安全责任事故指标测量方法表

分级	描述	扣款金额	备注
1	对电子政务云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害，并对事发单位利益造成灾难性的损失。	赔偿相应损失并处以 20 万元罚款	追究相应法律责任
2	对电子政务云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成严重危害	赔偿相应损失并处以 10 万元罚款	追究相应法律责任
3	对电子政务云平台所承载的应用系统造较为严重的影响或破坏，并对事发单位利益产生一定危害	赔偿相应损失并处以 5 万元罚款	
4	对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益有一定的影响或破坏	赔偿相应损失并处以 2 万元罚款	
5	对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益基本不影响或损害极小	处以 1 万元以下罚款	

三、系统保密考核

因乙方原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给甲方造成的实际损失。每发生一次扣减服务费 20 万元，并按相关规定追究其它责任。

四、资源交付服务响应时间

(一) 指标定义

资源交付服务响应时间是指乙方接到甲方书面政务云服务资源需求后到资源交付的时间。

(二) 指标要求

表 3 资源交付服务响应时间指标要求表

序号	指标名称	服务应达到的指标	考核周期	其他要求
1	资源交付服务响应时间	不超过 5 个工作日	年	

(三) 指标测量方法

表 4 资源交付服务响应时间指标测量方法表

序号	指标名称	测量方法	测量接口
1	资源交付服务响应时间	交付时间-提交时间	

(四) 补偿或赔偿

乙方的资源交付服务响应时间指标未达到要求，乙方应在 30 天内整改，并赔偿该资源延期时间对应的服务费。

五、应急响应

(一) 指标要求及赔偿办法

乙方应根据事件的级别，按表 5 要求及时对事件进行响应。

表 5 指标要求及赔偿办法表

时间类型	事故级别	时长	赔偿或补偿办法
事件响应时间	特别重大	5 分钟	超过 5 分钟，则每分钟扣除服务费 500 元人民币

	重大事件	10 分钟	超过 10 分钟，则每超 5 分钟扣除服务费 500 元人民币。
	一般事件	30 分钟	超过 30 分钟，则每 10 分钟扣除服务费 500 元人民币。

（二）指标定义

（1）事件响应时间指乙方接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要甲方认可。

（2）事故级别划分：

1）特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和）自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

2）重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

3）一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

（三）应急演练

乙方应制定详细的《应急演练方案》，内容包括但不限于政务云平台的网络、存储、备份等，并按方案进行应急演练，服务期内应不少于 2 次。若缺失《应急演练方案》，则扣款人民币 5 万元；若全年应急演练次数少于 2 次，每少一次，扣款人民币 5 万元。

（四）事件响应报告

乙方在处理完事件后，应将事件相关情况报告甲方。事件响应报告至少应包括以下内容：

- （1）事件的类别；
- （2）事件的级别；
- （3）事件发现时间；
- （4）事件的通报时间；
- （5）事故解决时间；
- （6）受影响的系统；

(7) 影响残留（未能解决的问题）

六、培训

乙方应向甲方提交《培训计划》并得到认可。乙方按计划组织培训，培训对象为甲方及甲方最终用户，培训内容包括服务流程和服务资源使用方法等。若缺失《培训计划》，则扣款人民币 5 万元；若全年总培训次数少于 2 次，则按每次人民币 5 万元执行扣款。因甲方原因未达到上述要求，乙方不承担任何责任。

附件 3:

云资源服务价格清单

类型	名称	说明	规格	单元最高 限价 (元/ 月)	单元 序号
计算	云主机 (普通)	两核	2GB		1
			4GB		2
			8GB		3
			16GB		4
		四核	4GB		5
			8GB		4
			16GB		5
			32GB		6
		八核	16GB		7
			32GB		8
			64GB		9
			128GB		10
		十六核	32GB		11
			64GB		12
			128GB		13
			256GB		14
		三十二核	64GB		15
			128GB		16
			256GB		17
		云主机 (高性能)	十六核	512G	
三十二核	256G			19	
	512G			20	

	高性能物理机	物理服务器	<p>CPU≥4 路，每颗 cpu≥12 核，主频≥2.3GHz；</p> <p>内存≥512GB ；</p> <p>硬盘≥2*600GB 10k rpm SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>	21
		物理服务器	<p>CPU≥4 路，每颗 cpu≥12 核，主频≥2.3GHz；</p> <p>内存≥256GB ；</p> <p>硬盘≥2*600GB 10k rpm SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>	22
操作系统	Linux Server	实例		23
	Windows Server	实例		24

存储和备份	NAS 分布式存储（含 SATA 盘增加）		1TB		25
	分布式存储（含 SAS 盘增加）		1TB		26
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid10		1TB		27
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid50				
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid60				
	虚拟机/文件备份		1TB		28
	数据库备份		1TB		29
	应用级备份		1TB		30
	物理机托管		台		31
云安全	虚拟防火墙	提供网络虚拟化防火墙及入侵防御安全能力	VM		32
	虚拟 Web 应用防火墙	提供虚拟化 WAF 安全能力	VM、每网站		33
	网页防篡改	提供网页防篡改功能	客户端		34
	虚拟漏洞扫描	提供虚拟化漏洞	客户端		35

	扫描功能，包含数据库漏洞扫描、系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、主机基线配置核查、网络基线配置核查、等保合规检查等功能模块			
虚拟堡垒机	提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力	管理 50 个资产		36
虚拟日志审计	提供日志分析系统，支持日志的采集、过滤、归并、关联分析、展现、告警监控、实施事件监控、报表等	VM、节点		37
虚拟 VPN 安全接入	提供移动办公安全接入，包括接入用户身份认证、传输数据加密、权限划分和接入审计，每 100 个 VPN 并发组件	VM		38

	虚拟防病毒	提供虚拟化防病毒能力	VM		39
负载均衡	虚拟负载均衡		VM		40
云数据库	MySQL	MySQL 数据库	CPU/月		41
	SQLServer	SQLServer 数据库	CPU/月		42
	ORACLE	ORACLE 数据库企业版	CPU/月		43
中间件	Tomcat				44
	Weblogic				45
	其他中间件				46
合计					

第五章、项目采购需求

一、总体技术要求

本技术要求参照《关于发布〈国家电子政务外网信息安全标准体系框架〉等七项安全标准的通知》（政务外网〔2014〕11号）、《国务院关于进一步加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）等文件制定。

本技术要求是基本要求，供应商可进行优化，具体响应方案中的功能、性能可优于本技术要求；本技术要求中标有“★”的项目为强制要求，响应方案必须满足。

★1、政务云主中心机房须位于平顶山市主城区（新城区、新华区、湛河区、卫东区、高新区）的确定位置，具备多运营商网络直接接入能力。

★2、供应商提供的云平台软件应基于 OpenStack 架构进行自主研发，确保自主可控。

★3、供应商所提供的软硬件产品不能有授权及用户数的限制，影响未来扩展。

★4、供应商须承诺配合采购人做好政务云监管平台接入及政务云安全工作，确保本项目达到国家监管部门要求，提供配合承诺函原件（加盖单位公章）。

★5、供应商须承诺在采购人下达建设开工指令后 55 日历天内完成云服务商平台安装部署，具备服务能力。

★6、供应商须承诺配合做好实施各单位业务应用迁移上云的工作。

★7、供应商须承诺，未经允许不得对云平台上的任何数据进行截取、加工、分析和处理，或提供给第三方。

★8、采购人有系统迁出需求时，云服务商应无条件配合采购人完整迁出应用系统，提供该服务承诺书（加盖单位公章）。

★9、采购人与成交供应商签订 3 年政务云服务资格合同，每年按照云资源实际使用量定期结算。

★10、供应商提供的安全服务达到信息安全等级保护第三级安全防护的要求，服务期内应通过主管部门等级保护备案，每年进行安全测评并整改达标。所需费用含在服务费内。

二、项目概况

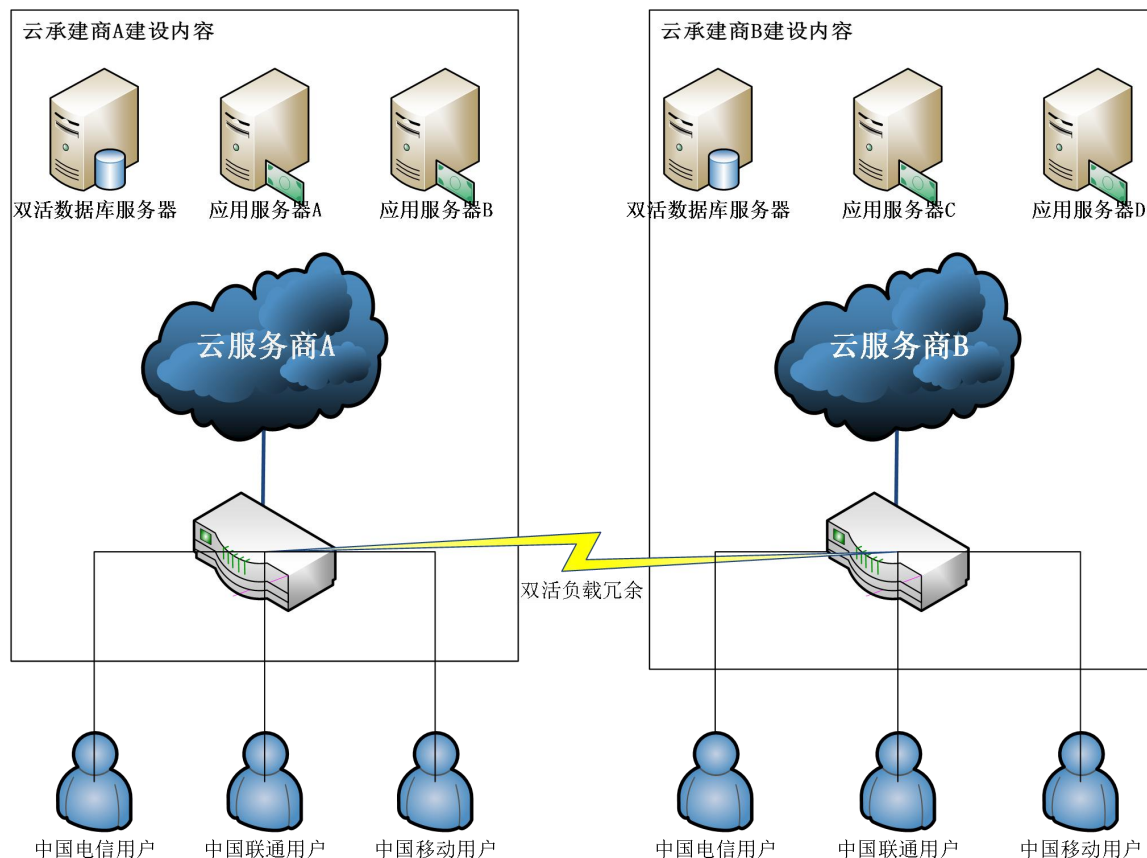
(一) 总体建设目标

在政务云建设方面，按照相对集中的原则，打造市级层面统一规范、安全可靠的政务云平台，整合资源，避免信息孤岛。在政务云使用方面，根据各使用部门提交的资源申请，进行云资源的网上受理、审批、评估和交付，完成对政务云资源的分配、发布和收回。在政务云管理方面，结合防火墙、防毒墙、身份认证系统、堡垒机、流量控制等安全技术手段，做到防患于未然；结合入侵检测、数据库审计，做到严密地防御和快速地响应报警；结合日志审计系统，通过日志记录对事故进行追根溯源。提供基于云平台的冗余链路和灾备手段，保证政务云平台服务的高可用性。

系统架构

总体系统架构

根据建设思路和建设目标，结合前期调研和实际需求，市级政务云平台总体架构如下图所示：



市级政务云监管平台，对各个云服务商进行统一的监管，主要实现资源、监控、审计等功能。市级政务云数据中心，各数据中心按照统一技术路线要求建设云平台，各云平台上承载的业务可互相进行备份和迁移。

（二）项目内容

本项目政务云择优选定两家供应商为入围单位，共同承建云平台建设和业务接入。

机房要求提供云平台需要的机房环境，包含安全可控的独立机房区域、电力、机柜、制冷、门禁及视频监控等。

计算及存储资源为业务应用系统提供运行资源，包含服务器、分布式存储、SAN、NAS等。虚拟化采用 KVM 技术路线，并确保实现与其他云平台之间互相迁移。

云管理平台要求通过云管理平台软件对资源进行管理，提供弹性计算、自动化部署、资源区域划分等功能，通过统一的接口为云运营平台和云监管平台提供相关功能要求。云管理平台技术路线：OpenStack。

云安全要求提供虚拟化防病毒功能、虚拟化访问控制功能、虚拟化入侵防御功能、虚拟化 Web 防护功能、虚拟化负载均衡功能、数据和应用程序备份及高可用性。

基础安全要求提供自身云平台等保三级的安全防护，保证电子政务业务系统的网络安全、数据安全等。

网络要求基于云平台的虚拟化架构，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的互联互通。

网络专线要求提供与电子政务外网核心交换节点连接的专线。

供应商必须按照采购人提供的设计要求，提供详细的技术实施方案，搭建起市级政务云平台，配合县（市）区各单位使用政务云或者迁移应用系统至政务云平台等相关工作，供应商主要负责但不限于如下工作：

配合县（市）区各单位应用系统迁移前的环境需求分析工作。

负责县（市）区各单位应用系统迁移前的测试环境搭建工作，配置物理服务器、配置虚拟机、配置网络、安装操作系统、配置相应的安全策略等。

配合或提供县（市）区各单位应用系统迁移需要使用的迁移工具。

配合县（市）区各单位应用系统迁移过程中遇到问题故障分析以及提出解决方案，并配合解决问题故障。

负责县（市）区各单位应用系统迁移过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变更工作。

配合县（市）区各单位应用系统迁移后进行测试工作，如压力测试、故障测试等。

三、技术要求概览

序号	服务名称	服务要求
1	机房	机房空间要求满足本期排放 40 个机柜（含托管）的空间，并具备后期扩展能力（预留足够的连续毗邻空间）。
2	传输线路	按需提供云平台之间的传输线路或裸光纤
3	云管理平台	提供 1 套适合政务云使用的云管理平台软件和与之匹配的运行环境
4	云平台安全等级保护	提供满足等保三级要求的云平台安全防护
5	计算资源池	根据需求提供不少于 50 台计算节点
6	存储资源池	按需配置分布式存储，FC-SAN 存储，NAS 存储
7	网络资源池	提供至少 2 台数据中心级核心交换机，以及满足云平台构建的其他网络设备
8	安全资源池	提供满足要求的虚拟化安全能力
9	监管接口	提供满足云监管平台和统一安全运维所需的接口

详细技术要求：

1、机房

★政务云平台主机房必须在平顶山市范围内（新城区、新华区、湛河区、卫东区、高新区），且必须为自有产权机房。

★提供满足本期工程设备安装所需机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适应业务发展的扩展能力。

★提供机房同地点处的办公场地，满足日常运维值班，设备安装调试，后期业务系统迁移等工作需要。

★提供的机房应具备独立的管理和监控能力。

向采购人提供 7*24 热线人工值守以及响应电话，7*24 全天候技术支持响应。

★提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，机房抗震烈度达 7 度或以上。

★机房具备环境智能监控，实现对设备电流量的监控、机房温度监控、机房湿度监控。

★机柜区域配备专用门禁和 24 小时监控系统，视频监控画面可远程调用，供应商需开放相应的接口或者服务提供监控服务，监控录像保存时间不少于 3 个月。

★供应商必须保证采购人的服务器设备可持续获得电力供应，每年持续电力供应时间在 99.99%以上，以确保电子政务应用系统可持续工作，满足采购人对于政务信息化工作的高要求。

以上要求为机房服务的基本要求，应按照 GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》B 级标准和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则，应保证提供不间断的云服务，可用性应在 99.99%以上。（投标供应商需提供数据中心是按照 B 级机房等级进行建设的承诺函）

2、传输线路

★各入围供应商应保障所建云平台之间对接所需线路。

3、云管理平台

3.1 云管理平台软件要求

供应商需使用一套成熟的云管理平台软件，完成搭建工作并提供相应服务。

云管理平台软件需满足以下需求：

序号	指标项	指标要求
1	扩展需求	云管理平台除了能够满足目前设备资源使用以及业务支撑需求，还需要良好兼容不同厂商的硬件设备（国产主流品牌服务器、存储等），以及未来在线扩展的需求。
2	接口需求	为了满足云监管平台的建设，供应商必须承诺在成交后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。
3	应用自动化部署	供应商提供的云管理平台软件应为稳定可靠的最新商用版本，同时要保证版本升级方便。另外云管理平台软件需要提供应用

序号	指标项	指标要求
		自动化部署功能，方便县（市）区各单位通过自助界面进行使用。
4	需提供本地化支持	为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，云管理平台软件供应商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全部提供本地技术支持和服务。
5	产品成熟度需求	云管理平台软件需自主可控，采用 Openstack 技术架构。
6	服务器动态扩展需求	云管理平台软件无需单独授权，当整个电子政务云平台的资源不足时，新的物理服务器资源可以自动被识别到，并加入到平台的资源池中，而整个过程不应停止原有服务，且不对原有服务造成影响。
7	使用量可计量需求	云管理平台软件需对用户使用的资源如虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能。且需要提供相应的接口，方便云管控平台使用。
8	软、硬件资源池化需求	可以将现有的物理软、硬件资源进行资源池化。 云管理平台软件需根据用户需求，动态提供虚拟化的资源，这些资源包括虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等。
9	虚拟机热迁移	当虚拟机所在的硬件设备维护升级时能够实时的迁移到其它硬件设备上运行，而虚拟机中的服务不应停止；而当原硬件设备维护升级结束后也可以将虚拟机从其他硬件中迁移回来，在迁移过程中服务正常运转。
10	虚拟机高可用	云管理平台软件应能够提供虚拟机冗余机制，当应用配置了高可用之后，应用虚拟机或虚拟机所在的物理机出现宕机情况时，云管理平台软件应支持自动切换至另外的其他虚拟机或物理机上，保证应用可用性，同时不应对虚拟机 CPU 数量作出限制。

序号	指标项	指标要求
11	故障自动迁移	与虚拟化还是依赖于硬件设备的可靠性不同，云计算从设计开始就认为硬件设备故障是常态，平台所有的服务器都是以节点形式存在，一旦一个节点出现硬件故障，云管理平台可以自动把运行在其中的应用自动在另外一个可用节点上（无需人工指定在那个节点上，所有平台中可用的服务器都可以作为备份节点）启动，如果目标节点上也突然出现问题，应该可以自动寻找下一可用节点，直到服务被启动。理论上只要不是所有的节点都损坏了，系统就可以自动保持应用的可用性。
12	按照策略调整运行资源	能够提供多种管理策略，帮助使用部门更容易调整应用系统的运行位置。使服务器、存储等设备在故障修复、例行维修、迁移运行环境和节电休眠时，能够更方便地进行调配。
13	资源自助管理界面	云管理平台可以为用户提供自助使用和自助管理资源的统一界面。
14	应用交付服务	支持 web 服务、中间件、数据库以及其它网络服务，可以实时测量服务器利用率和连接负载，在此基础上高效地分配统一应用业务负载，提供全面的可视性并有效地管理应用性能、安全性和服务交付
15	虚拟私有云	云计算数据中心支持虚拟私有云功能
16	异构虚拟化纳管	云平台 Openstack 支持 VmWare 和 KVM 异构虚拟化纳管
17	物理机纳管	云平台可以统一纳管物理机

3.2 云管理平台硬件要求

每个政务云平台至少配置 4 台服务器用于管理平台部署，必须保证各功能节点的高可用性。

云管理服务器参考参数要求如下：

用途：云管理服务器	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
数量	根据需求配置，数量≥4台；
★CPU	Intel 最新一代可扩展处理器，CPU（≥10 Core，主频≥2.2GHz），至少配置2颗；
★内存配置数量	≥256G 内存；
硬盘	至少2*600GB 10krpm SAS 硬盘；
RAID 卡	支持 RAID0/1，支持断电保护；
网络接口	至少4*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；
电源和风扇	配置冗余电源和风扇；

4、云平台安全等级保护

供应商提供电子政务云平台应满足国标 GB/T 31168-2014《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》，达到为政府部门提供云计算服务的基本安全能力。

云平台防护的边界是政务外网出口。

供应商提供电子政务云平台要能实现信息安全等级保护第三级的防护要求，具体配置由供应商根据三级等保要求自行配备。

公用网络区和电子政务外网之间须部署满足国家电子政务外网要求的安全数据交换系统。

云平台应配置必要的运维审计设备，保证对所有运维操作进行溯源。

5、计算资源池

5.1 基本要求

供应商必须承诺未来提供的硬件设备，在功能和性能上必须不低于本项目所用产品的配置要求；所有设备的出厂期必须在投入使用前1年以内。如果供应商提供的设备不满足以上条件，采购人有权责令供应商进行整改，如供应商拒绝整改，采购人有权取消合同，由此造成的一切责任和后果由供应商承担。

每个政务云平台内部的计算资源池划分为高性能计算区、通用性能计算区，每个区分别使用不同的服务器进行承载。

供应商需将服务器按照 2 个区划分的原则，将不同用途的服务器进行划分并进行上架，测试，安装操作系统和虚拟化软件，连接到虚拟化存储池，创建虚拟文件系统，并将虚拟化服务器纳入云管理平台，包括安装和配置虚拟网络、配置虚拟交换机、配置虚拟机模板、安装操作系统常用的工具、安装常用的中间件模板、安装常用的数据库系统模板系统、配置虚拟机安全策略、日志监控、配置集群、配置自动迁移策略、配置资源池等工作。

计算节点和存储节点必须与交换设备实现双连接接入。

5.2 设备要求

(1) 高性能计算节点

用途：高性能计算（虚拟化计算资源池）	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
数量	按需扩展，初始数量 ≥ 6 台；
★CPU	Intel 最新一代可扩展处理器，CPU（ ≥ 12 Core，主频 ≥ 2.3 GHz），至少配置 4 颗；
★内存配置数量	≥ 512 GB 内存；
硬盘	至少 2*600GB SAS 硬盘；
RAID 卡	支持 RAID0/1，支持断电保护；
网络接口	至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；
★HBA 卡	至少 2 端口 32Gb HBA 卡；
电源和风扇	配置冗余电源和风扇；

(2) 通用性能计算节点

用途：通用性能计算（虚拟化计算资源池）	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
数量	按需扩展，初始数量 ≥ 44 台；
★CPU	Intel 最新一代可扩展处理器，CPU（ ≥ 10 Core，主频 ≥ 2.2 GHz），至少配置 2 颗；
★内存配置数量	≥ 256 GB 内存；
硬盘	至少 2*600GB 10krpm SAS 硬盘；

RAID 卡	支持 RAID0/1, 支持断电保护;
网络接口	至少 6*10GbE 光口 (含光模块)、4*1GbE 电口(含 IPMI 口);
电源和风扇	配置冗余电源和风扇;

6、存储资源池

6.1 基本要求

供应商必须承诺未来提供的硬件设备, 在功能和性能上必须相当于或者优于本项目所用产品的配置要求; 所有设备的出厂期必须在投入使用前 1 年以内。如果供应商提供的设备不满足以上条件, 采购人有权责令供应商进行整改, 如供应商拒绝整改, 采购人有权取消合同, 由此造成的一切责任和后果由供应商承担。

存储池的设计分为三类: FC-SAN 存储, 分布式存储, NAS 存储。

FC-SAN 存储: 设计为高端集中式存储池, 用来承载对 I/OPS 要求较高的业务数据。

分布式存储: 设计为分布式存储, 按 3 副本规划, 用来承载如: 虚拟机系统、虚拟机镜像、ISO、虚拟机的模板文件等。

NAS 存储: 为了实现数据归档, 非结构化数据存储, 用来承载对存储的容量要求高的数据。

FC-SAN 为了实现数据的集中存储、以及充分利用虚拟架构中虚拟机可动态在线从一台物理服务器迁移到另一台物理服务器上的特性等。FC-SAN 建议使用双控且双控支持 A/A 模式工作, 防止单个控制器或光纤链路失效。

存储要求采用不低于 4 个 32GB (双冗余连接两台 FC 交换机), 提供不低于 128GB 的存储缓存, 并配置大于或等于 4 块 $\geq 920G$ SSD 硬盘用于二级缓存或加速, 充分保证了未来各级政务业务系统的 I/O 需求。并配套使用两台光纤交换机组成标准的 FC-SAN 集中存储架构。

分布式存储主要采用 X86 服务器组成, 使用 ≥ 2 个万兆接口用于提供分布式存储服务, 提供大带宽的网络吞吐能力。

计算节点和存储节点必须与交换设备实现双连接接入。

租用期满后, 存储系统及介质的处置, 需经过采购人书面同意。

6.2 设备要求

(1) 光纤交换机

用途：FC 存储	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
数量	2 台
★端口要求	48 端口 32Gb/s 光纤通道 FC 交换机；48 端口激活；端口速率：32Gb/s，可以 4Gb/s，8Gb/s，16Gb/s，32Gb/s 端口速率自适应；配置 48 个 32GbSFP 多模模块。

(2) FC-SAN 存储

用途：FC-SAN 存储	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
数量	1 套
★接口	提供 ≥4 个 32Gb 光纤接口；
控制器	≥2 个存储控制器；最大可扩展 ≥8 个控制器。 控制器可热插拔； 控制器 Active-Active 工作方式，支持透明的 Fail-Over；
缓存	每控制器缓存容量不小于 64GB；外部供电中断后，高速缓存 Cache 的数据不会丢失；
★存储模式、容量	初始容量 ≥4×920G SSD，60×1.2TB 10K RPM SAS。
硬盘类型	支持闪存盘、SAS 盘、NL-SAS 盘、SATA 盘；
在线扩容方式	支持在线扩容
其他功能	1. 可自动监控和发现磁盘系统内热点数据，自动迁移热点数据至 SSD 固态硬盘中； 2. 配置磁盘空间“自动精简功能”； 3. 配置缓存加速功能。

(3) 分布式云存储

用途：分布式云存储	
指标项	指标要求（除特别说明外，以下为单台设备的配置要求）
容量	实际可用容量 ≥100T

★CPU	Intel 最新一代可扩展处理器，CPU (≥8 Core, ≥2.1GHz)，至少配置 2 颗
★内存配置数量	≥256GB 内存
硬盘	SATA HDD≥72T；SAS HDD≥26T；SSD≥2T；
磁盘控制器	配置满足此次性能要求的 RAID 卡或 SAS 卡
网络接口	至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）
电源和风扇	配置冗余电源和风扇

7、网络资源池

7.1 基本要求

网络服务能实现动态的网络资源调配和隔离，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。

依照电子政务外网的安全域划分，本次云服务商平台主要划分为专用网络区和公用网络区。其中，专用网络区用于不同部门或不同业务之间的相互隔离；公用网络区主要是政务部门系统内和系统间的互访。电子政务外网用户不能直接访问专用网络区和公用网络区的数据和信息系统。

各安全域内从网络服务、数据应用业务的独立性、各业务的互访关系及业务的安全隔离需求综合考虑，将管理数据、网络数据、存储数据进行的存储、传输和交互进行有效隔离。

县（市）区各单位的业务通过逻辑隔离划分不同的安全域，县（市）区各单位访问或管理业务系统可通过 VPN 等多种方式实现。

★专用网络区与公用网络区之间通过安全数据交换系统进行数据交换。

★公用网络区与电子政务外网之间出口边界应通过访问控制设备建立边界。

市级政务云平台内的网络至少划分为业务网、存储网、管理网、运维网等，四张网物理分离，业务网络至少具备双 10G 网络通讯能力，分布式存储网络至少具备双 10G 通讯能力，管理网络至少具备双 10G 网络通讯能力。运维网络至少具备 1G 网络通讯能力。核心骨干、业务、存储、管理网设备之间虚拟化使用双 10G 组网。

市级政务云平台核心交换机至少配置 2 台数据中心级高性能模块化交换机，具备网络虚拟化集群部署能力。若部署接入交换机也需具备虚拟化部署能力。

各供应商提出自己详细的组网方案。

7.2 设备要求

(1) 核心层交换机：配置数量：按需配置；性能要求：数据中心级交换机，具备满足云平台满负荷运行所需的高密度 10G 和 40G 接口板；功能要求：具备基本网络功能、VxLAN 功能、openflow1.3、IPv6 网络功能、虚拟化功能。

(2) 管理交换机、业务交换机、分布式存储交换机、运维交换机、边界交换机等：配置数量：按需配置；性能要求：具备满足云平台满负荷运行所需的交换能力；功能要求：具备基本网络功能、IPv6 网络功能、堆叠功能。

8、安全资源池

8.1 基本要求

云计算平台具备以下云安全服务的自动化部署功能：

(1) 虚拟化访问控制功能：虚拟主机间通过虚拟防火墙进行安全隔离与防护，通过虚拟防火墙之间的互访安全策略控制流量访问；

(2) 虚拟化入侵防御：对云平台的每个租户是专用的，可通过云管理平台进行统一的管理和调度（可以灵活的创建、销毁等）；

(3) 虚拟化 Web 防护：对云平台的每个租户是专用的，可通过云管理平台进行统一的管理和调度（可以灵活的创建、销毁等）；

(4) 虚拟化防病毒：为每个 VPC、安全组、虚拟机提供杀毒功能；

(5) 虚拟 VPN：提供虚拟 VPN 功能；

(6) 云备份系统（每个云服务商平台至少配置足够的备份空间，满足备份的需求）。

8.2 设备及数量要求

为实现以上云安全服务能力，供应商须提供但不限于以下设备：

云安全服务 (在平台内使用满足 业务需求，无许可限制)	虚拟访问控制功能
	虚拟防病毒功能
	虚拟入侵防御功能
	虚拟 Web 防护功能
	虚拟 VPN 功能

	云备份功能
--	-------

安全网关、安全资源池服务器、WAF、漏洞扫描、数据库审计、堡垒机、网闸等设备按需配置。

9、监管接口

为了满足云监管平台的建设，供应商必须承诺在中标后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台、云安全运维与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。

基础软件

供应商应配置如下要求的基础软件。

用途：操作系统和数据库	
指标项	指标要求
windows Server 服务器操作系统	按实际使用需求分配
SQL server 企业版 数据库	按实际使用需求分配
国产 linux 企业版 服务器操作系统	按实际使用需求分配
开源 linux 服务器操作系统	不限数量
MySQL 数据库	不限数量
ORACLE 数据库	按实际使用需求分配

四、运维要求

(一) 运维总体要求

云服务商平台提供的服务应满足《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》（GBT 31168-2014）、《信息安全技术 云计算服务安全指南》（GBT 31167-2014）、《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文[2015]14号）及国家主管部门发布的其他标准规范要求。

用户可根据实际工作需求与云服务商签订 SLA 服务水平协议，云服务商应积极配合。

云服务商提供的服务总体应满足业务需求，确保云平台安全、稳定、可靠运行。

(二) 运维团队要求

供应商需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运维团队，主要负责整个政务云平台的软硬件和网络运维，团队包括高级虚拟化工程师、高级运维工程师。供应商需建设有严格的、有组织有纪律的管理运维流程，并指派专职接口人，团队需要 7*24 在岗及时响应故障请求，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。

(三) 响应要求

云服务商须提供 7*24 不间断技术服务支持时间。

(四) 保密性要求

★为确保电子政务系统和信息的安全保密，供应商需分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。

(五) 运维考核

为了保证供应商提供的服务具备可靠性、稳定性，降低云平台对电子政务业务系统的影响和风险，必须符合运维服务考核标准与事故处理办法。考核 SLA 服务水平协议实施。

(六) 培训

供应商必须针对用户管理、运维人员制定详细的培训计划。

五、服务目录报价

采购人将以“单元”的方式采购云资源服务，供应商应按照采购人定义的服务单元对单元报出最高限价，实际使用中在此基础上进行折扣

服务以“单元”的形式计量和计费。

云资源服务单元报价一览表

类型	名称	说明	规格	单元最高 限价（元/ 月）	单元 序号
计算	云主机（普通）	两核	2GB		1
			4GB		2
			8GB		3
			16GB		4
		四核	4GB		5
			8GB		4
			16GB		5
			32GB		6
		八核	16GB		7
			32GB		8
			64GB		9
			128GB		10
		十六核	32GB		11
			64GB		12
			128GB		13
			256GB		14
		三十二核	64GB		15
			128GB		16
			256GB		17
		云主机（高性能）	十六核	512G	
三十二核	256G			19	
	512G			20	

	高性能物理机	物理服务器	<p>CPU≥4 路，每颗 cpu≥12 核，主频≥2.3GHz；</p> <p>内存≥512GB ；</p> <p>硬盘≥2*600GB 10k rpm SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>	21
		物理服务器	<p>CPU≥4 路，每颗 cpu≥12 核，主频≥2.3GHz；</p> <p>内存≥256GB ；</p> <p>硬盘≥2*600GB 10k rpm SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>	22
操作系统	Linux Server	实例		23
	Windows Server	实例		24

存储和备份	NAS 分布式存储（含 SATA 盘增加）		1TB		25
	分布式存储（含 SAS 盘增加）		1TB		26
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid10		1TB		27
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid50				
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid60				
	虚拟机/文件备份		1TB		28
	数据库备份		1TB		29
	应用级备份		1TB		30
	物理机托管				31
	云安全	虚拟防火墙	提供网络虚拟化防火墙及入侵防御安全能力	VM	
虚拟 Web 应用防火墙		提供虚拟化 WAF 安全能力	VM、每网站		33
网页防篡改		提供网页防篡改功能	客户端		34
虚拟漏洞扫描		提供虚拟化漏洞	客户端		35

	扫描功能，包含数据库漏洞扫描、系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、主机基线配置核查、网络基线配置核查、等保合规检查等功能模块			
虚拟堡垒机	提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力	管理 50 个资产		36
虚拟日志审计	提供日志分析系统，支持日志的采集、过滤、归并、关联分析、展现、告警监控、实施事件监控、报表等	VM、节点		37
虚拟 VPN 安全接入	提供移动办公安全接入，包括接入用户身份认证、传输数据加密、权限划分和接入审计，每 100 个 VPN 并发组件	VM		38

	虚拟防病毒	提供虚拟化防病毒能力	VM		39
负载均衡	虚拟负载均衡		VM		40
云数据库	MySQL	MySQL 数据库	CPU/月		41
	SQLServer	SQLServer 数据库	CPU/月		42
	ORACLE	ORACLE 数据库企业版	CPU/月		43
中间件	Tomcat				44
	Weblogic				45
	其他中间件				46
合计					

说明：

1、上述均以服务的形式提供，包含了满足机房要求的空间、消防、制冷、供电、监控等环境支撑；机房应满足以下标准并做出书面承诺函并加盖投标人公章的。

- 1) 《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）；
- 2) 《建筑设计防火规范》（GB 50016-2014）；
- 3) 《通信局（站）防雷与接地工程设计规范》（GB 50689-2011）；
- 4) 《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523-2011）；
- 5) 《电子信息系统机房设计规范》（GB 50174-2008）；
- 6) 《电子信息系统机房施工及验收规范》（GB 50462-2008）；
- 7) 《建筑物电子信息系统防雷技术规范》（GB 50343-2012）；
- 8) 《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）；

2、云服务供应商提供服务还应满足采购文件和服务期内国家相关法规文件所提出的网络、安全、服务、运维等要求，并将其纳入服务单元报价。

第六章、投标文件格式

平顶山市政务云政府购买服务项目

投标文件

采购编号：

供应商全称：_____（电子签章）

法定代表人（负责人）或委托代理人：_____（签字或盖章）

日期： 年 月 日

一、投标函

致：（采购人）

我们收到了编号为的_____（项目名称）采购文件，经详细研究，参加该项目采购招标活动，我们郑重声明以下诸点并负法律责任。

- 1、愿按照采购文件中的条款和要求，提供（项目名称）服务等工作，报价：___元。
- 2、如果我们的投标文件被接受，我们将履行采购文件中规定的各项要求。
- 3、我们同意按采购文件的规定，本投标文件的投标有效期为 55 日历日。
- 4、我方承诺：所使用货物均为原厂正品，否则由此产生的一切法律责任由我方承担。
- 5、我方承诺：采购人若需要追加采购本项目采购文件所列相关服务，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按照相同或更优惠的折扣率保证供应。
- 6、我方承诺：如所使用货物属于国家强制认证产品的，均已通过认证且在有效期内，否则，由此产生一切法律责任由我方承担。
- 7、我方完全认可贵方不一定接受最低报价的供应商为成交供应商。同意贵方拥有拒绝所有投标的权利。
- 8、我们承诺一旦成交，按本采购文件规定保证向采购代理机构交纳成交服务费。
- 9、我们愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

供应商名称： （电子签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

二、投标函附录及最高限价表

(一) 投标函附录

项目名称：_____

项目编号：_____

注：平顶山市政务云政府购买服务项目框架合同有效期3年，具体服务合同按年签订执行。服务合同每年续签时，基本服务费参照市场公允价格，不高于上年服务价格。

云资源服务报价	按“云资源服务单元报价一览表”提供的各项服务最高总价为____元 (大写)，_____元(小写)。 (价格为云资源服务单元报价一览表总价之和)
采购质量	合 格
工期	签订合同后，55 日历天完成政务云平台基本建设和试运行（具体日期以采购人通知为准）。
质量保证期	政务云平台（含云运营平台软件及云监管平台接口）系统上线2 个月 后3 年。
备 注	

供应商：_____（电子签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：（签字或盖章）

日期：_____年 月 日

(二) 最高限价表

类型	名称	说明	规格	单元最高 限价 (元/ 月)	单元 序号	
计算	云主机 (普通)	两核	2GB		1	
			4GB		2	
			8GB		3	
			16GB		4	
		四核	4GB		5	
			8GB		4	
			16GB		5	
			32GB		6	
		八核	16GB		7	
			32GB		8	
			64GB		9	
			128GB		10	
		十六核	32GB		11	
			64GB		12	
			128GB		13	
			256GB		14	
		三十二核	64GB		15	
	128GB			16		
	256GB			17		
	云主机 (高性能)	十六核		512G		18
		三十二核		256G		19
			512G		20	
高性能物理机	物理服务器	CPU \geq 4 路, 每颗 cpu \geq 12		21		

			<p>核，主频$\geq 2.3\text{GHz}$；</p> <p>内存$\geq 512\text{GB}$ ；</p> <p>硬盘$\geq 2*600\text{GB}$ 10k rpm</p> <p>SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>		
		物理服务器	<p>CPU≥ 4 路，每颗 cpu≥ 12 核，主频$\geq 2.3\text{GHz}$；</p> <p>内存$\geq 256\text{GB}$ ；</p> <p>硬盘$\geq 2*600\text{GB}$ 10k rpm</p> <p>SAS；</p> <p>支持 RAID0/1，支持断电保护；</p> <p>至少 6*10GbE 光口（含光模块）、4*1GbE 电口（含 IPMI 口）；</p> <p>至少 2 端口 32Gb HBA 卡；</p> <p>配置冗余电源和风扇</p>		22
操作系统	Linux Server	实例			23
	Windows Server	实例			24

存储和备份	NAS 分布式存储（含 SATA 盘增加）		1TB		25
	分布式存储（含 SAS 盘增加）		1TB		26
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid10		1TB		27
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid50				
	FC-SAN 存储空间（含 SSD 盘增加）raid60				
	虚拟机/文件备份		1TB		28
	数据库备份		1TB		29
	应用级备份		1TB		30
	物理机托管				31
云安全	虚拟防火墙	提供网络虚拟化防火墙及入侵防御安全能力	VM		32
	虚拟 Web 应用防火墙	提供虚拟化 WAF 安全能力	VM、每网站		33
	网页防篡改	提供网页防篡改功能	客户端		34
	虚拟漏洞扫描	提供虚拟化漏洞	客户端		35

	扫描功能，包含数据库漏洞扫描、系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、主机基线配置核查、网络基线配置核查、等保合规检查等功能模块			
虚拟堡垒机	提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力	管理 50 个资产		36
虚拟日志审计	提供日志分析系统，支持日志的采集、过滤、归并、关联分析、展现、告警监控、实施事件监控、报表等	VM、节点		37
虚拟 VPN 安全接入	提供移动办公安全接入，包括接入用户身份认证、传输数据加密、权限划分和接入审计，每 100 个 VPN 并发组件	VM		38

	虚拟防病毒	提供虚拟化防病毒能力	VM		39
负载均衡	虚拟负载均衡		VM		40
云数据库	MySQL	MySQL 数据库	CPU/月		41
	SQLServer	SQLServer 数据库	CPU/月		42
	ORACLE	ORACLE 数据库企业版	CPU/月		43
中间件	Tomcat				44
	Weblogic				45
	其他中间件				46
合计					

供应商： (电子签章)

法定代表人(负责人)或授权代表：(签字或盖章)

日期： 年 月 日

三、法定代表人（负责人）授权书

采购人：

本授权委托书声明：我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托_____（姓名）为我公司合法代理人，以本公司的名义参加（项目名称）投标活动。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权，特此证明。

代理人姓名（签字）：

身份证编号：（附身份证复印件）：

法定代表人（负责人）（签字或签章）：

身份证编号：（附身份证复印件）：

供应商名称：（电子签章）

年 月 日

四、投标承诺函及招标代理费服务费承诺函

（一）投标承诺函

致_____（采购人及采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对采购文件有异议，已经在平顶山市政务云政府购买服务项目采购文件及参数论证公示期届满前依法进行维权救济，不存在对采购文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动要求在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- （六）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （七）投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____

(二) 招标代理服务费承诺函

致_____（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：_____，采购代理编号：_____）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用壹拾万元。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：_____（签字或盖章）

日 期：_____

六、商务资质文件

1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；具有有效的营业执照；集团或总部以往承建的云平台或云资源池通过中央网信办云计算服务安全审查（集团下属分公司或子公司通过同样有效）；集团或总部通过 OpenStack 会员及以上认证，具有云平台技术提供能力；

2、近三年经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告，对于成立时间不足三年的投标人，以成立时间为准。；

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定的书面声明；

供应商没有被暂停或取消投标资格或在最近三年内没有骗取成交或严重违约或重大质量问题的书面声明；

5、供应商其他商务资质、证书；

6、合同付款方式响应情况；

7、“信用中国”网站“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”“中国政府采购网站的政府采购严重违法失信行为名单”、行贿查询结果页面截图。

8、其他内容。

七、承诺函（附承诺函目录）

包括但不限于以下主要内容，供应商自行编制并统一做出承诺：

- 1、承诺核心运维人员有责任对本地化的运维团队进行培训，并使本地运维团队具备平台正常运行技术支撑能力。承诺配合各单位应用迁移到政务云后，各单位原有同品牌的云平台、虚拟平台等各种无形资产的权益保全。
- 2、承诺未成交时与采购人签订宽带接入服务合同，宽带接入本项目成交人机房后 7 个工作日内，采购人退还投标保证金。
- 3、承诺本地化服务，在项目所在地有超过 5 人常驻项目核心团队。
- 4、承诺如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档、技术支持。
- 5、承诺安全服务按照 GB31168 要求建设，成交后 1 年内参与并通过中网办发[2014]14 号文件要求的安全审查。
- 6、承诺为云监管平台提供接口，为统一安全运维提供数据接口。
- 7、承诺安全服务满足国家政务云主管部门发布的其他安全标准规范，并接受采购人指定的统一安全运维服务机构的监管。
- 8、承诺配合采购人和县（市）、区各单位使用或者迁移应用系统至电子政务云平台中的相关工作，主要负责但不限于如下工作：
 - （1）配合县（市）、区各单位应用系统迁移前的环境需求分析工作。
 - （2）负责县（市）、区各单位应用系统迁移前的测试环境搭建工作，配置物理服务器、配置虚拟机、配置网络、安装操作系统、配置相应的安全策略等。
 - （3）配合或提供县（市）、区各单位应用系统迁移需要使用的迁移工具，如 p2v、v2v、v2p 等。
 - （4）配合县（市）、区各单位应用系统迁移过程中遇到问题故障分析以及提出解决方案，并配合解决问题故障。

(5) 负责县（市）、区各单位应用系统迁移过程中对硬件、网络、软件、安全等运行环境的变更工作。

(6) 配合县（市）、区各单位应用系统迁移后进行测试工作，如压力测试、故障测试等。

9、承诺主要设备和产品性能指标不低于采购文件要求。

10、承诺未经允许不得对云平台上的任何数据进行截取、加工、分析和处理，或提供给第三方。

12、承诺提供数据中心是按照 B 级机房等级进行建设。

13、承诺在成交后提供接口定制化开发服务，参与云监管平台与云服务商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。

14、承诺未来提供的硬件设备，在功能和性能上必须相当于或者优于本项目所用产品的配置要求；所有投入使用的硬件设备出厂日期必须在 1 年以内；硬件设备中，服务器、存储更新周期不超过 5 年，其它硬件设备更新周期不超过 7 年。

15、承诺机房位于平顶山市范围内的确定位置，具备多运营商网络直接接入能力，可供采购人使用。

16、承诺在本项目范围内，向采购人为本项目选定的其他运营商机房提供网络接入。

17、承诺配合采购人做好政务云监管平台接入及政务云安全工作，确保本项目达到国家监管部门要求。

18、承诺在服务期结束后，无条件配合各使用单位迁移应用系统，提供服务退出承诺。

19、承诺本项目操作系统和应用支撑软件必须采用正版。

20、承诺在服务合同每年续签时，服务费价格参照市场公允价格，不高于上年服务价格。

21、其他承诺。

供应商： （电子签章）

日 期： 年 月 日

八、技术服务方案

供应商根据采购文件《项目采购需求》的要求提供详细的技术服务方案。格式自拟。

九、偏差表

供应商要将投标文件和采购文件的差异之处汇集成下表，若无偏差则该表内容为空即可。

序号	条目	采购文件简要内容	投标文件简要内容

供应商名称：（电子签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：_____（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

十、其他内容